

Seguiteci sui  
social



NUOVI ARTICOLI E  
VIDEO IN  
PREPARAZIONE



L'ALIMENTAZIONE  
NEL CANE  
QUALE? QUANTO?



LA CORRETTA  
TOELETTATURA  
QUANTO SPESSO?



PARASSITI  
INTESTINALI  
PROFILASSI AD HOC

## PICCHETTO 24H/24



## Reperibilità telefonica 24h/24

Dal suo esordio, il Centro Veterinario Cornaredo ha seguito la **filosofia** di dare **assistenza 24h/24** ai propri pazienti.

Non tutte le persone sanno che questa decisione comporta un **notevole sforzo** in termini di risorse umane ed economiche, che però vengono in parte ripagate dalla consapevolezza che, facendo così, diamo il miglior servizio possibile ai nostri amici pazienti e alla nostra clientela.

Purtroppo col tempo ci siamo resi conto, a malincuore, che questo servizio viene recepito nel modo meno corretto, in quanto riscontriamo **diversi abusi** da parte delle persone che chiamano anche quando la situazione non è effettivamente e palesemente grave. Tutto questo ci ha spinto, volenti o nolenti, ad adottare delle misure per preservare il tempo a nostra disposizione, indispensabile per offrire il migliore aiuto possibile ai **veri casi urgenti**. Nello specifico:

Per il miglior  
servizio di  
reperibilità  
possibile:

collaboriamo tutti  
insieme!

- ▶ abbiamo installato una segreteria telefonica, che da importanti informazioni per il buon funzionamento del servizio;
- ▶ abbiamo utilizzato la segreteria telefonica per fare da filtro (prima rispondevamo direttamente a tutte le chiamate);
- ▶ abbiamo riservato il servizio **unicamente** alla nostra **clientela abituale**;
- ▶ abbiamo istituito una tassa di 50.- CHF, per tutte le consulenze non indispensabili e oltre i normali orari di apertura;
- ▶ abbiamo dovuto sostituire il numero di telefono del cellulare del picchetto, perché oramai le persone non ascoltavano più le importanti informazioni in segreteria telefonica, ma chiamavano direttamente il numero delle urgenze (che cambieremo saltuariamente!);
- ▶ cerchiamo sempre di sottolineare l'importanza di lasciare libero il nostro cellulare per i casi veramente urgenti;
- ▶ stiamo valutando l'opzione di istituire un numero a pagamento per scoraggiare gli abusi.

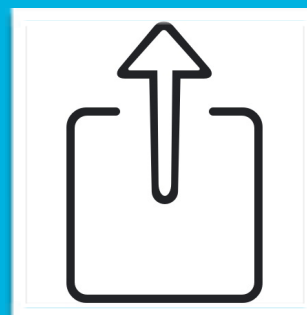
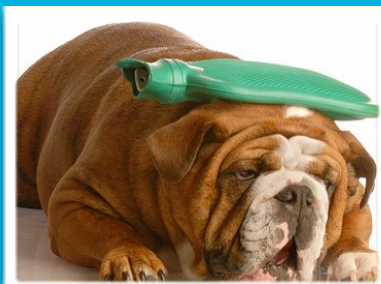
Purtroppo, tutto questo cosa ha comportato?

- ▶ le normali procedure si sono ovviamente complicate per tutti (tra le altre cose, risorse e costi aumentati per ognuno);
- ▶ ne fanno le spese i casi veramente urgenti (questa è la cosa che ci rammarica maggiormente).

Per tutti questi motivi:

- ▶ continueremo la nostra strada verso l'informazione;
- ▶ vi preghiamo di diffondere il più possibile queste informazioni;
- ▶ vi preghiamo di ricordarvi sempre che ci impegniamo al meglio per aiutare i nostri amici animali e che quindi dovrete sempre **ascoltare bene le indicazioni** che vi forniremo di volta in volta. **Il panico non aiuta** in nessuna occasione!
- ▶ Non esitate a contattare il **Centro Veterinario Cornaredo** per prendere un appuntamento per avere informazioni più dettagliate oppure rimanete sempre in contatto con i nostri canali informativi (sito web, pagina Facebook, canale YouTube) e fateli conoscere ai vostri amici, per un servizio di reperibilità di qualità. Grazie di cuore!

*Aiutaci ad aiutare!*



Collaboriamo per il bene degli animali in difficoltà: diffondi queste informazioni il più possibile. Grazie di cuore!